

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации г. Бийска»
 Курцева Н.М.
 (подпись) *Курцева Н.М.* 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Бийский городской драматический театр»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Разместить на официальном сайте МБУ «Бийский городской драматический театр» адрес электронной почты; учредительные документы; структуру организации, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности	I квартал	Гуляева Лариса Анатольевна, директор МБУ «Бийский городской драматический театр»		

	руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг; план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. 2. Поддерживать в актуальном состоянии информацию, размещаемую в соответствии с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277)	постоянно			
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков не выявлено	Поддержание комфортности условий предоставления услуг	постоянно	Гуляева Лариса Анатольевна,		

			директор МБУ «Бийский городской драматический театр»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено	Поддержание созданных в учреждении условий доступности услуг для инвалидов	постоянно	Гуляева Лариса Анатольевна, директор МБУ «Бийский городской драматический театр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	ежеквартально	Гуляева Лариса Анатольевна, директор МБУ «Бийский городской драматический театр»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	ежеквартально	Гуляева Лариса Анатольевна, директор МБУ «Бийский городской драматический театр»		